

# ACCIÓN EN FAVOR DE LAS PERSONAS MIGRANTES



# ACCIÓN EN FAVOR DE LAS PERSONAS MIGRANTES

La migración es un fenómeno contemporáneo complejo, que cada año moviliza a más de 230 millones de personas a nivel mundial.

Las razones que la desencadenan son diversas: cuestiones socioeconómicas, la falta de oportunidades, el deseo de las personas de reunirse con sus seres queridos que emigraron o el de dejar atrás la violencia que condiciona su vida en su lugar de origen, entre otras. Cada día, miles de personas lo dejan todo para emprender una incierta ruta migratoria que no está exenta de riesgos, siempre difíciles de discernir cuando se da el primer paso en busca de un futuro mejor. En muchos casos, estas personas migrantes podrían sufrir la pérdida del contacto con sus familiares y seres queridos, enfermedades, accidentes, dolorosas desapariciones e incluso la muerte.

Por todo ello, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja está profundamente comprometido con la atención de las necesidades humanitarias de las personas migrantes que pasan por factores de vulnerabilidad importantes, independientemente del estatuto jurídico que tengan durante este trance fundamental que, sin duda, cambiará sus

vidas y las de sus familiares.

El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) apoya la labor del Movimiento asociada a la migración, particularmente en los ámbitos en los cuales tiene experiencia y conocimientos específicos, como el restablecimiento del contacto entre familiares (RCF), la acción en favor de personas desaparecidas y sus familiares, y la protección. La lleva a cabo en contextos afectados por conflictos armados u otras situaciones de violencia, a lo largo de distintas rutas migratorias en el mundo.

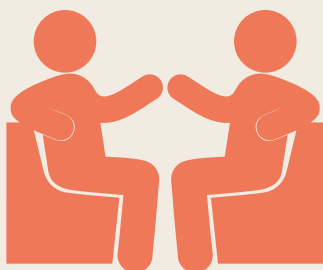
Esta acción no tiene como objetivo prevenir ni fomentar la migración, sino dar respuestas concretas a algunas de las necesidades básicas de la población migrante y contribuir a su protección a lo largo de la ruta migratoria. En este marco, el CICR privilegia, asimismo, la cooperación con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja (SN) y la vinculación con instituciones públicas.

## DIÁLOGO SOBRE LAS NECESIDADES DE PROTECCIÓN

Sobre la base de su experiencia en temáticas de protección, su presencia, proximidad e interacción con personas migrantes, el CICR:

- Entabla un diálogo confidencial y constructivo sobre las necesidades de asistencia y protección de las personas migrantes, y transmite sus recomendaciones a las autoridades e instituciones competentes, tanto a nivel bilateral/gubernamental como en foros regionales y multilaterales;
- Realiza visitas multidisciplinarias a estaciones migratorias en México, en las que se evalúan las instalaciones y se llevan a cabo entrevistas privadas con personas migrantes para recabar información sobre el trato que reciben y las condiciones en las que se hallan;
- Formula y promueve medidas de autocuidado para las personas migrantes con el fin de reducir su vulnerabilidad durante su proceso migratorio.

# EL CICR:



## DIÁLOGO

Entabla un diálogo confidencial y constructivo sobre las necesidades de asistencia y protección.

## VISITAS MULTIDISCIPLINARIAS

Realiza visitas multidisciplinarias a estaciones migratorias en México.



## MEDIDAS DE AUTOCUIDADO

Formula y promueve medidas de autocuidado para las personas migrantes.

## PRIMEROS AUXILIOS Y ASISTENCIA MÉDICA BÁSICA

El CICR emprende proyectos de asistencia médica básica en colaboración con las SN y otros actores humanitarios en la región. Las necesidades básicas de las personas migrantes en materia de salud son atendidas en puntos de asistencia por voluntarios de la Cruz Roja con diferentes niveles de formación sanitaria, a través de brigadas médicas móviles o en módulos de atención al migrante situados en Quetzaltenango (Guatemala) y en Omoa (Honduras).

En México, los proyectos están ubicados en Altar, Caborca y Nogales (Sonora), Tijuana (Baja California), Ciudad Acuña (Coahuila), Reynosa (Tamaulipas), Ciudad

Serdán (Puebla), Tenosique (Tabasco) y Palenque (Chiapas).

Los puntos de asistencia (brigadas médicas móviles y módulos fronterizos) pueden prestar otros servicios gratuitos, como la distribución de agua potable e implementos de higiene básica, actividades de orientación, asistencia y traslado para las personas que presentan mayores factores de vulnerabilidad, así como la posibilidad de realizar llamadas telefónicas gratuitas a familiares.

Se prevé el desarrollo de proyectos adicionales a nivel regional según la evolución de las necesidades.

## ASISTENCIA A PERSONAS MIGRANTES AMPUTADAS, GRAVEMENTE LESIONADAS O ENFERMAS

En estrecha colaboración con las SN en la región y otras organizaciones locales, el CICR presta apoyo en la asistencia gratuita a personas migrantes (en tránsito o repatriadas) que, debido a las dificultades de su trayecto o a situaciones derivadas de la violencia, han sufrido amputaciones o se encuentran gravemente lesionadas o enfermas.

Asimismo, fomenta el acceso a los servicios médicos y de rehabilitación física, y promueve el fortalecimiento de centros ortopédicos en la región a través de capacitaciones, donación de materiales y otro tipo de apoyos, con el fin de mejorar la calidad de las prestaciones y su disponibilidad a largo plazo. Así, facilita el acceso de las personas con discapacidad a esos servicios.

En la región, el CICR brinda ese tipo de asistencia en Guatemala, Honduras, México y El Salvador, gracias a su presencia en estos países.

La asistencia contempla lo siguiente:

- La donación de prótesis (previo proceso de rehabilitación física), materiales de osteosíntesis, sillas de ruedas y muletas;
- La gestión de traslados en ambulancia para urgencias médicas;
- La derivación a centros de rehabilitación y atención médica en México y Centroamérica;
- El restablecimiento del contacto entre familiares cuando es necesario.

## RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES (RCF)

La pérdida del contacto con familiares y allegados durante los procesos migratorios es una de las consecuencias humanitarias con mayor incidencia en la región. Para fomentar ese contacto a lo largo de la ruta migratoria, el CICR lleva a cabo el programa de Restablecimiento del contacto entre familiares (RCF) junto con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja de la región, a través del cual:

- Ofrece un servicio de llamadas gratuitas mediante teléfonos financiados por el CICR en los puntos de asistencia en México, y en módulos de atención fronterizos en Guatemala y Honduras;
- Equipa albergues a lo largo de la ruta migratoria mediante la instalación de internet, telefonía fija, móvil y satelital, para la prestación del servicio de llamadas gratuitas a las personas migrantes;
- Apoya la reunificación familiar de menores de edad no acompañados retornados a los albergues Nuestras Raíces, ubicados en Quetzaltenango y en la Ciudad de Guatemala. Este servicio incluye el pasaje para la recepción de los menores de edad y el regreso a sus lugares de residencia. También presta ayuda a familiares de menores de edad no acompañados retornados al Centro Belén, en San Pedro Sula, Honduras.

## ACCIÓN EN FAVOR DE LAS PERSONAS MIGRANTES DESAPARECIDAS Y SUS FAMILIARES

La incertidumbre sobre la suerte y el paradero de un ser querido es una dura realidad para muchos habitantes de la región. Por ello, a través de su acción exclusivamente humanitaria, el CICR:

- Sensibiliza, capacita y asesora técnicamente a las instituciones competentes sobre la atención y el acompañamiento adecuados que deben recibir los familiares, incluidos los aspectos psicosociales y de salud mental;
- Impulsa la cooperación regional y la creación de mecanismos nacionales y regionales que permitan dar respuesta a las distintas necesidades de los familiares de personas desaparecidas, en particular, su

necesidad de conocer el paradero y la suerte de esas personas;

- Fortalece las capacidades regionales en materia de gestión e identificación de restos humanos, e impulsa el intercambio y la adecuada gestión de la información.

La desaparición de personas afecta tanto a los familiares de las personas desaparecidas como a sus comunidades. Por ello, el CICR se esfuerza en comprender las necesidades de los allegados de las personas migrantes desaparecidas y transmite a las autoridades responsables recomendaciones que permitan brindar las respuestas que tanto se necesitan.





## ASISTENCIA EN AGUA Y HÁBITAT

El CICR brinda soporte a albergues gestionados por organizaciones de la sociedad civil y otros centros de atención al migrante en México, Guatemala y Honduras, por medio de mejoras estructurales a sus instalaciones y de la provisión de materiales para resolver problemas de mantenimiento cotidiano. Con estas acciones se busca dar respuestas concretas a ciertas necesidades básicas de protección de la población migrante y contribuir a que tengan espacios dignos de alojamiento y descanso a lo largo de la ruta migratoria.

En cuestiones de mejora estructural, el apoyo se realiza de acuerdo con las necesidades específicas de cada caso, mediante proyectos de construcción de dormitorios, cocinas, baños y remodelación de espacios interiores; la provisión de agua potable mediante la compra e instalación de filtros para suministro de agua a migrantes y de esta manera disminuir los costos de operación.

Ayudamos a personas de todo el mundo afectadas por conflictos armados y otras situaciones de violencia, haciendo lo posible por proteger su dignidad y aliviar su sufrimiento, a menudo junto a nuestros socios de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.



-  [facebook.com/CICRDRMX](https://www.facebook.com/CICRDRMX)
-  [twitter.com/CICR\\_DRMX](https://twitter.com/CICR_DRMX)
-  [instagram.com/cicr\\_americas](https://www.instagram.com/cicr_americas)



**CICR**

Delegación Regional para México,  
América Central y Cuba.  
Ciudad de México.  
T (+52) 55 2581 2110  
[www.cicr.org](http://www.cicr.org)  
© CICR, septiembre de 2018.